

# INTEGRATED POLICY OF MANAGEMENT ESPACK EUROLOGÍSTICA

Created: 16/04/2018



Our objective is to satisfy the growing needs of our customers, through **CONTINUOUS IMPROVEMENT** of **QUALITY**, **ENVIRONMENTAL MANAGEMENT** and **PREVENTION OF LABOR RISKS** in all company processes.

**CONTINUOUS IMPROVEMENT** is essential to customer satisfaction and our continued success. **CONTINUOUS IMPROVEMENT** requires that everyone, every day, work to increase the effectiveness of what we do to get better products, processes and services.

**STAFF** is our most important resource. **TEAMWORK** is critical to our success. In all our activities, collaboration and teamwork are essential. We are committed to creating an environment throughout the organization that facilitates development, encourages participation and improvement, and rewards the good performance of employees. We will provide the adequate training to our staff, to achieve all together the Excellence in Quality, encouraging the development and use of correct environmental guidelines and the full development of the preventive activity at all levels of the Company. The company's objective is the promotion of working conditions, in order to raise the safety, health and welfare levels of workers, as well as to develop, apply and keep updated the Prevention Plans of all our activities.

Achieving Excellence in **QUALITY**, in **ENVIRONMENTAL MANAGEMENT** and in **RISK PREVENTION**, is priority in our commercial activity. We will improve **COSTS**, **TECHNOLOGY** and **SERVICES**, thereby increasing the company's benefits and covering the needs of our customers, with the best Service and Quality.

We are committed to develop our activities with all due respect for the protection of the Environment and to continuously improve the environmental aspects that may affect the company. We will provide the appropriate environmental information to the environmental authorities and clients whenever they require it.

**CUSTOMERS** are our reason for being. Our primary objective is to identify and satisfy the needs of the Customers through the development of excellent products and services. We will work with our customers to promote and improve their environmental performance. We will integrate our suppliers and subcontractors in the active commitment to improving working conditions.

We are committed to comply **with applicable legislation**, and even go further, as long as our resources allow us, with particular emphasis on current legislation on the environment and risk prevention

We will look for new ways **to reduce the environmental impact** resulting from our industrial activity, in particular by promoting energy efficiency and saving resources. We are determined to **manage our waste** in the most correct way, by promoting specific objectives and plans **reduction, reuse and recycling** of waste.

For all these objectives are achievable, Espack EUROLOGÍSTICA S.L. follow the requirements dictated by the International Standards of Quality Assurance, Environment and Risk Prevention, and the standards of our Customers.

# POLÍTICA INTEGRADA DE GESTION ESPACK EUROLOGÍSTICA

Creada: 16/04/2018



Nuestro objetivo es satisfacer las crecientes necesidades de nuestros Clientes, mediante una **MEJORA CONTINUA** de la **CALIDAD**, la **GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL** y la **PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES** en todos los procesos de la empresa.

La **MEJORA CONTINUA** es esencial para dar satisfacción al Cliente y para nuestro éxito continuado. La **MEJORA CONTINUA** exige que todos, cada día, trabajemos para aumentar la eficacia de lo que hacemos para conseguir mejores productos, procesos y servicios.

El **PERSONAL** es nuestro recurso más importante. **EL TRABAJO EN EQUIPO** es fundamental para nuestro éxito. En todas nuestras actividades, la colaboración y el trabajo en equipo son esenciales. Nos comprometemos a crear un ambiente en toda la organización que facilite el desarrollo, estimule la participación y el perfeccionamiento, y recompense la buena actuación de los empleados. Proporcionaremos la adecuada **formación a nuestro personal**, para alcanzar todos juntos la Excelencia en Calidad, incentivando el desarrollo y utilización de correctas pautas medioambientales y el pleno desarrollo de la actividad preventiva a todos los niveles de la Compañía. La empresa tiene como objetivo la promoción de las condiciones de trabajo, con el fin de elevar los niveles de seguridad, salud y bienestar de los trabajadores, así como desarrollar, aplicar y mantener actualizados los Planes de Prevención de todas nuestras actividades.

Alcanzar la Excelencia en **CALIDAD**, en **GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL** y en **PREVENCIÓN DE RIESGOS**, es primordial en nuestra actividad comercial. Mejoraremos los **COSTOS**, la **TECNOLOGÍA** y los **SERVICIOS** aumentando con ello los beneficios de la compañía y cubriendo las necesidades de nuestros Clientes, con el mejor Servicio y Calidad.

Nos comprometemos a desarrollar nuestras actividades con el debido **respeto por la protección del Medio Ambiente** y a mejorar continuamente los aspectos medioambientales que puedan afectar a la empresa. Proporcionaremos la **información medioambiental** apropiada a las autoridades medioambientales y clientes siempre que nos lo requieran.

# INTEGRATED POLICY OF MANAGEMENT ESPACK EUROLOGÍSTICA

Created: 16/04/2018



Los **CLIENTES** son nuestra razón de ser. Nuestro objetivo primario es identificar y satisfacer las necesidades de los Clientes mediante el desarrollo de productos y servicios excelentes. Trabajaremos junto con nuestros **Clientes** para promover y mejorar sus actuaciones medioambientales. Integraremos a nuestros suministradores y subcontratistas en el compromiso activo de la mejora de las condiciones de trabajo.

Nos comprometemos a **cumplir la legislación aplicable**, e incluso a ir más allá, siempre que nuestros medios nos lo permitan, haciendo especial hincapié sobre la legislación vigente en materia Medioambiental y de Prevención de Riesgos

Buscaremos nuevas vías para **reducir los efectos medioambientales** que se deriven de nuestra actividad industrial, promoviendo en particular la eficiencia energética y el ahorro de recursos. Estamos decididos a **gestionar nuestros residuos** de la forma más correcta, promoviendo mediante planes objetivos y concretos la **reducción**, la **reutilización** y el **reciclaje** de los mismos.

Para que todos estos objetivos sean alcanzables, Espack Eurologística S.L. sigue los requisitos dictados por las Normas Internacionales de Aseguramiento de la Calidad, el Medioambiente y la Prevención de Riesgos, y por las de nuestros Clientes.